



**Condizioni di garanzia Garanzia all-inclusive Garanzia
e servizi aggiuntivi di Festool GmbH**

Del: 01.05.2021

Ci congratuliamo con voi per l'acquisto del vostro nuovo dispositivo Festool. Dal 06.03.2013, registrando online il vostro utensile Festool appena acquistato potrete usufruire gratuitamente, nel quadro del servizio Garanzia all-inclusive, della garanzia zero costi per 36 mesi dalla data di acquisto e di altri servizi aggiuntivi. Con la registrazione online si accettano le seguenti condizioni di garanzia.

1 Condizioni generali e registrazione

1.1 A meno che diversamente descritto ai punti 1.7 e 3.1, portando a termine la registrazione, Festool GmbH (di seguito chiamata "Festool") offre su tutti i nuovi utensili elettrici e pneumatici (di seguito "utensili") una garanzia zero costi ed alcuni servizi aggiuntivi in base ai termini qui definiti, a condizione che l'acquirente finale, sia esso persona fisica o giuridica, abbia residenza o sede principale in Italia. Festool non fornisce alcuna garanzia o servizi aggiuntivi nei confronti di distributori autorizzati Festool, società di noleggio macchine e rivenditori.

1.1.1. Queste condizioni si applicano anche agli utensili elettrici del marchio Protool (di seguito anche "utensili").

1.1.2. Le presenti condizioni si applicano anche alle batterie agli ioni di litio e ai caricabatterie acquistati dopo il 1.1.2015 (di seguito anche "utensili"), a patto che le seguenti condizioni non prevedano alcuno scostamento da tali condizioni.

1.2 I prerequisiti per la registrazione sono:

- Acquisto presso un rivenditore autorizzato Festool
- Registrazione online in MyFestool entro 30 giorni dalla data della ricevuta d'acquisto originale in: www.festool.it/myfestool
- Upload di una fattura o una bolla di consegna a conferma della data di acquisto specificata

1.3 Dopo l'avvenuta registrazione riceverete via e-mail un link per accedere al vostro certificato di garanzia. Ovviamente sempre solo per l'apparecchio registrato.

1.4 Con le presenti condizioni di garanzia Festool concede all'acquirente ulteriori diritti, che si aggiungono alla garanzia contrattuale e legale sui difetti del prodotto. Le condizioni di garanzia non implicano rinuncia, limitazione o altra modifica dei diritti contrattuali e legali derivati dai difetti del prodotto.

1.5 La concessione di prestazioni in garanzia o di altri servizi non comporta il prolungamento del periodo di garanzia, né l'inizio della decorrenza di un nuovo periodo di garanzia. Lo stesso vale per la prescrizione per i diritti contrattuali o legali derivati da difetti del prodotto.

1.6 Qualora l'acquisto dell'attrezzo registrato non venisse perfezionato o venisse annullato, per rescissione, revoca, impugnazione o recesso del contratto, l'attrezzo interessato non sarà coperto dalla garanzia.

1.7 Per batterie e/o carica-batterie acquistate dall'1.1.2015, non è necessaria una registrazione a parte come indicato al punto 1.1. Al posto della registrazione, per la validità delle condizioni di assistenza e garanzia è necessario allegare la ricevuta originale d'acquisto come indicato al punto 2.5. Inoltre hanno validità le altre condizioni generali.

2 Condizioni di garanzia 36 mesi di riparazione tutto compreso a costo zero

2.1 Il periodo di garanzia è di 36 mesi e inizia a decorrere dalla data riportata sulla ricevuta d'acquisto originale.

2.2 In caso di garanzia, Festool in caso di difetto coperto da garanzia, Festool garantisce all'acquirente che sostituirà gratuitamente il componente difettoso o l'attrezzo a sua discrezione (garanzia costi bloccati). Sono escluse ulteriori rivendicazioni.

2.3 La garanzia si applica, se:

- l'attrezzo consegnato presenta difetti comprovati di fabbricazione o di materiale.
- Le parti soggette ad usura (in particolare spazzole di carbone, cuscinetti a sfera, manicotti in gomma, batterie, anelli di tenuta e interruttori) sono evidentemente danneggiate dall'usura naturale a fronte di un uso corretto dell'utensile. L'elenco definitivo delle parti coperte da garanzia si trova nel catalogo ricambi alla voce www.festool.it/ekat.

2.4 La garanzia non si applica:

- in caso di danni ai materiali di consumo e agli accessori, in particolare a platorelli, piastre di levigatura, cavi plug-in, lame, frese, aste per miscelatura, coltelli, accessori da taglio e trapani.
- se durante il collegamento, l'installazione, la messa in funzione, il funzionamento, l'utilizzo e la manutenzione dei singoli utensili non sono state osservate le istruzioni per l'uso e altri documenti dei singoli utensili.
- gli utensili sono utilizzati impropriamente o risultano danneggiati esternamente (come risultato di cadute o colpi).
- in caso di difetti degli utensili causati in particolare dall'uso di accessori o parti di ricambio non originali.
- in caso di utensili a cui sono state apportate modifiche o aggiunte, in particolare in caso di utensili che sono stati smontati.
- in caso di intenso utilizzo usurante per lunghi periodi, ad esempio impieghi industriali continui o sovraccarico eccessivo e prolungato dell'attrezzo.
- nelle levigatrici angolari della famiglia di prodotti AGP (del marchio Protool).

2.5 Entità e rivendicazione dei diritti di garanzia

Le rivendicazioni di garanzia a Festool sono da avanzare in forma scritta immediatamente dopo aver riscontrato il difetto ed entro il periodo coperto da garanzia. A tale scopo, l'utensile in questione deve essere presentato o inviato intatto al venditore o a un centro di assistenza clienti elencato in www.festool.it insieme alla ricevuta d'acquisto originale, che deve includere la data di acquisto e la denominazione del prodotto.

2.6 Dovere di verifica e segnalazione dell'impresa

Se avete acquistato l'apparecchio come imprenditore, i vostri diritti di garanzia richiedono che ispezioniate gli utensili immediatamente al momento del ricevimento e che notificate i difetti riconoscibili tempestivamente per iscritto a Festool, al più tardi entro due settimane dal ricevimento degli utensili, e i difetti nascosti non appena sono stati constatati.

Si è considerati un'impresa se al momento di stipulare il contratto di acquisto si agisce per conto di un'attività commerciale o come professionista autonomo. Ciò vale sia per le persone fisiche che per le persone giuridiche e le società di persone con capacità giuridica.

3 I vostri servizi aggiuntivi di Festool

3.1 36 mesi sostituzione per furto

3.1.1. In caso di furto, vi forniremo un nuovo utensile (solo utensile di base senza accessori, no variante Set), in una sola occasione, al posto dell'utensile che vi è stato rubato, senza costi aggiuntivi di assicurazione e previo il versamento di una franchigia di 125 € netti (IVA esclusa). Per i prodotti della categoria Power Station si applica una franchigia diversa di 1.000 € netti (IVA esclusa). Festool offre questo servizio su tutti gli attrezzi Festool registrati per un periodo di 36 mesi dalla data riportata sulla ricevuta di acquisto originale. L'utensile sostitutivo non è coperto dall'assicurazione contro il furto.

L'apparecchio sostitutivo non può essere ri-registrato in garanzia. Per il restante periodo di garanzia dell'apparecchio rubato (calcolato secondo le disposizioni del punto 2.1 meno il periodo di garanzia già scaduto), l'apparecchio sostitutivo riceve i vantaggi della garanzia all-inclusive. I restanti diritti di garanzia previsti dalla legge per l'attrezzo sostitutivo rimangono invariati.

3.1.2. Per potersi avvalere di questo servizio occorre denunciare subito il furto alle autorità competenti. La denuncia va presentata entro cinque giorni dal furto al distributore autorizzato Festool di fiducia, che inoltrerà i documenti a Festool Group per le verifiche del caso.

3.1.3. Al termine della verifica verrà comunicato lo stato della pratica e dopo il benestare di Festool il nuovo attrezzo potrà essere ritirato presso il proprio distributore di riferimento previo pagamento della suddetta franchigia.

3.2 10 anni garanzia reperibilità ricambi (pezzo originale garantito)

Se un utensile esce dalla produzione, la disponibilità dei ricambi è garantita per almeno 10 anni. Qualora Festool non potesse far fronte a questo impegno, si avrà diritto a un nuovo attrezzo di pari valore presente nella gamma attuale senza il pagamento della sostituzione. L'utensile sostituito diventa proprietà di Festool.

4 Disposizioni finali

4.1 Tutela dei dati

I dati personali da noi ottenuti mediante la registrazione del vostro utensile alla Garanzia all-inclusive (incl. l'upload fattura) (ad es. nome e cognome, indirizzo) verranno memorizzati, elaborati ed utilizzati esclusivamente ai fini dell'erogazione dei servizi correlati. La base giuridica è costituita dall'art. 6 par. 1 let. b) del GDPR. Se e nella misura in cui cancellate il vostro account MyFestool o rimuovete un apparecchio dalla vostra panoramica degli utensili, continueremo a memorizzare i vostri dati personali necessari per l'adempimento del contratto fino alla scadenza della garanzia.

Tutti i dati vengono utilizzati solo tramite Festool e Festool Italia S.r.l.. Inoltre, i dati possono essere trasmessi a TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. La base giuridica è costituita dal nostro interesse aziendale, art. 6 comma 1 let. a) del GDPR. I dati non verranno trasmessi ad aziende terze, né comunque altrimenti utilizzati a scopo pubblicitario. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito www.festool.it/aspetti-legali/privacy.

4.2 Modifica dei vostri dati cliente

Qualora i vostri dati cliente dovessero cambiare, Festool invita a modificarli prontamente nel vostro account gratuito MyFestool in www.festool.it/myfestool. Festool non può farsi carico di costi aggiuntivi derivanti da dati del cliente non aggiornati.

4.3 Modifiche dei servizi

Festool si riserva di modificare, integrare e ridefinire la garanzia e i servizi, o anche le presenti condizioni di garanzia, interamente o in parte, in tempi adeguati e in caso di motivo importante anche senza rispettare tali tempi, tutelando in modo appropriato i vostri interessi.

4.4 Varie

4.4.1. Si applica il diritto della Repubblica Federale di Germania con esclusione della Convenzioni delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

4.4.2. Il foro competente esclusivo per ogni controversia sulla garanzia è quello della sede di Festool GmbH.

4.4.3. Anche nel caso in cui una clausola, nella sua interezza o in una parte, della presente garanzia risultasse inefficace o impraticabile ora e in futuro, o in caso vi fosse una lacuna nella garanzia, rimangono comunque valide le restanti clausole. Al posto della disposizione non valida o impraticabile, si considera concordata la disposizione valida o praticabile che più si avvicina allo scopo della disposizione non valida o non praticabile. Nell'evenienza di una lacuna si considera valida la clausola che corrisponde a quanto si sarebbe concordato secondo le finalità di questa garanzia.